

Утверждаю.
 Директор школы:  /Голубева Е. И./
 Приказ № 123 от 02.02.2020 г.



Отчет

**о выполнении мероприятий плана устранения недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Батищевская основная общеобразовательная школа
 во II квартале 2020 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МКОУ БООШ в соответствии с установленными нормативно	До 10.02.2020 г	Голубева Е.И. – директор, Дюкова О. С. ответственный за сайт	Регулярное обновление информации на официальном сайте - добавлена вкладка «Дистанционное обучение» (http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=37)	постоянно 30.03.2020 г

	правовыми актами.				
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	Увеличение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов. Обеспечение их функционирования. Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан.	До 16.03.2020 г	Голубева Е.И. – директор, Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР	Информация об электронных обращениях размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращения граждан» (http://batichevo.kaluga.ru/treatments)	24.06.2020 г.
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Своевременное размещение и обновление на стендах информации о деятельности образовательной организации.	До 10.02.2020 г	Голубева Е.И. –директор, Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР	На стендах образовательной организации регулярно обновляется информация о деятельности организации.	постоянно

информационных стендах в помещении организации социальной сферы.					
2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
<p>2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы школы с целью предоставления комфортных условий для получения услуг.</p>	<p>В течение 2020 г. по мере финансирования</p>	<p>Голубева Е. И. - директор</p>	<p>Произведена замена электропроводки в здании школы, установлены светодиодные светильники и лампы.</p>	<p><u>01.04.2020</u> г.</p>

<p>портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>					
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы учреждения для предоставления условий доступа и обучения инвалидов и детей с ОВЗ. Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации.</p>	<p>В течение 2020 г</p>	<p>Голубева Е. И - директор</p>	<p>Приобретены тактильные мнемосхемы.</p>	<p>15.04.2020 г.</p>

<p>(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических</p>	<p>В течение 2020 г</p>	<p>Голубева Е. И – директор Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР</p>	<p>Проведены онлайн консультации психолога для обучающихся и их родителей.</p>	<p><u>29.04.2020 г</u></p>

диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	работников с обучающимися, родителями.				
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия. Проведение мероприятий по этике делового общения.	В течение 2020 г	Голубева Е. И – директор Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	Информация об электронных обращениях размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращения граждан» (http://batichevo.kaluga.ru/treatments) Приобретены бесконтактные термометры; санитайзеры; рециркулятор-облучатель.	<u>24.06.2020</u> г. <u>07.05.2020</u> г. – <u>23.06.2020</u> г.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию образовательной организации	В течение 2020 г	Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР	Обновлена информация на сайте образовательной организации о достижениях учащихся и педагогов в разделе «Новости» (http://batichevo.kaluga.ru/news)	<u>24.06.2020</u> г
---	---	------------------	---------------------------------------	--	---------------------

<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенностью услугами получателями услуг. Развитие материально-технической базы образовательной организации.</p>	<p>До 31.01.2020 г</p>	<p>Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР</p>	<p>- На официальном сайте ОО в разделе «Мониторинг удовлетворенностью образовательными услугами» размещена анкета для опроса граждан. Результаты анкетирования размещены на сайте http://batichevo.kaluga.ru/?section_id=32</p>	<p><u>24.06.2020</u> г.</p>
--	--	------------------------	--	---	---------------------------------